

AGB

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese AGB gelten für alle Verträge von Sandra Elsner-Cooling Concept (im Folgenden „Anbieter“) über die Nutzung der Kälteanwendungen mit dem Gerät „Alpha Cooling® Professional“.
- 1.2. Die AGB sind auf der Website „www.coolingconcept.de“ einzusehen.
- 1.3. Kunden sind jene Personen, die aufgrund eines mit dem Anbieter abgeschlossenen Vertrages zur Nutzung der Kälteanwendung berechtigt sind.

2. Leistungsbeschreibung

- 2.1. Der Anbieter bietet Kälteanwendungen mit dem Gerät „Alpha Cooling® Professional“ an. Es handelt sich um eine innovative Kälteanwendung, bei der lediglich die Handinnenflächen gekühlt werden. Die Kombination mit einem definierten Unterdruck verhindert, dass sich die kleinen Kapillaren verschließen und das leicht gekühlte Blut durch den gesamten Körper fließen kann. Die direkte Auswirkung ist eine geringe Abkühlung der Körperkerntemperatur, auf die der Körper mit körpereigenen Reaktionen antworten kann.
- 2.2. Die Anwendung dient dem allgemeinen Wohlbefinden und ersetzt keine ärztliche Behandlung.
- 2.3. Jegliche Heilsversprechen im Zusammenhang mit der Kälteanwendung sind ausdrücklich ausgeschlossen.

3. Haftungsausschluss

- 3.1. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für gesundheitliche Folgen oder Schäden, die aus der Nutzung der Kälteanwendung resultieren.
- 3.2. Die Anwendung erfolgt auf eigene Gefahr und erfordert im Zweifelsfall eine vorherige Abklärung durch einen Mediziner.
- 3.3. Die Kälteanwendung ist ausgeschlossen bei bestehender Schwangerschaft, Kälteallergie, Epilepsie, tiefen Venenthrombosen, sowie Nieren- und Nierenbeckenentzündung. Der Kunde ist verpflichtet diese und alle relevanten gesundheitlichen Indikationen offenzulegen.

4. Terminvereinbarung und Stornierung

- 4.1. Terminvereinbarungen erfolgen per Online-Buchungssystem, telefonisch, per WhatsApp oder per E-Mail. Der gebuchte Zeitslot (30 Minuten) ist ausreichend für die Anwendung (für die eigenständige Folgeanwendung: 20 Minuten).
- 4.2. Bei einer Terminabsage weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin wird der volle Betrag für die gebuchte Anwendung in Rechnung gestellt.
- 4.3. Bei Verspätungen von mehr als 15 Minuten behält sich der Anbieter das Recht vor, den Termin zu verkürzen oder vollständig zu verrechnen.

5. Anwendung

- 5.1. Die Anwendung ist ausschließlich nach Anamnese und Prüfung etwaiger Ausschlussgründe gestattet.

6. Kosten

- 6.1. Die erste Anwendung mit dem Gerät „Alpha Cooling® Professional“ ist kostenlos.
- 6.2. Gekaufte Abos, 10er- und 20er-Karten für die Folgetermine sind nicht erstattungsfähig und verfallen nach 12 Monaten, wenn sie nicht genutzt werden.
- 6.3. Für die Nutzung der Dienstleistungen wird eine Alpha Cooling Karte ausgegeben. Die Chipkarte ist nicht übertragbar und darf nicht weitergegeben werden.

7. Mitgliedschaft/ABO

- 7.1. Alternativ können unterschiedliche Mitgliedschaften (im Folgenden als “Abo” bezeichnet) erworben werden. Die individuellen Konditionen werden mit dem Kunden vereinbart.
- 7.2. Die Beiträge für die Abos werden nach Absprache monatlich im Voraus per SEPA Lastschrift eingezogen oder vor Ort bezahlt. Bei Auswahl von SEPA verpflichtet sich der Kunde zur ausreichenden Deckung des Kontos und wird im Falle von Kosten für die Rücklastschriften dafür aufkommen.
- 7.3 Je nach Variante ist das Abo monatlich, nach 3 Monaten oder , nach 6 Monaten oder nach 12 Monaten mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Vertragslaufzeit zu kündigen. Wird der Vertrag nicht gekündigt, verlängert er sich um die jeweils vereinbarte Laufzeit.
- 7.3. Für jedes ABO wird eine Anzahl von Anwendungen pro Woche vereinbart.
- 7.4. Der Anbieter behält sich Schließzeiten von maximal 6 Wochen je Kalenderjahr vor.

8. Datenschutz und Werbemaßnahmen

- 8.1. Der Anbieter erhebt und verwendet personenbezogene Daten des Kunden, insbesondere für die gesundheitliche Abklärung und Dokumentation, für die Kontaktaufnahme im Rahmen der vereinbarten Dienstleistungen sowie für Werbezwecke. Letzteres erfolgt automatisch mit Beginn der Anwendung, kann aber vom Kunden jederzeit gekündigt bzw. abbestellt werden.